

CULTURE QUALITÉ & ENGAGEMENT COLLABORATEURS

La face cachée de la performance

Pendant 1 journée,

Spécialistes de la culture qualité, experts d'autres univers, représentants d'entreprises vous apporteront leurs éclairages pour comprendre les fondements de la culture qualité et s'en saisir de façon concrète pour que cette journée soit inspirante !

— MATINÉE • CULTURE QUALITÉ : LES FONDAMENTAUX

CULTURE D'ENTREPRISE

- En quoi est-elle un pilier de la performance et de la cohésion ?
- Pourquoi culture d'entreprise et culture qualité vont-elles de pair ?

CULTURE QUALITÉ

- Pourquoi est-elle cruciale ?
- Pas de progrès sans mesure, mais comment évaluer l'invisible ?

CULTURE QUALITÉ EN FRANCE

- Où en est-on, quelles sont les tendances ?
- Résultats du Baromètre Culture Qualité AFNOR

LES DIRIGEANTS EN PREMIÈRE LIGNE

- Piloter la performance par la culture qualité
- Visions et points vue de dirigeants sur leurs rôles et responsabilités

— APRÈS-MIDI • ENGAGEMENT COLLABORATEURS – MÉTIERS DE LA QUALITÉ

LES LEVIERS DE L'ENGAGEMENT

- Qualité empêchée, moteur du désengagement au travail : comment l'éviter ?

LES PRATIQUES SUR LE TERRAIN

- Retours d'expérience de représentants de la fonction RH, enseignants-chercheurs, ...

ÉVOLUTION DU MÉTIER QUALITÉ

- Comment la Gen Z perçoit-elle l'évolution de la fonction Qualité ?
- Restitution de l'étude AFNOR "Gen Z et métiers de la qualité"

IMPACTS SUR LA FONCTION QUALITÉ

- Nouveau rôle, nouvelle posture, nouvelles compétences ?
- Retours d'expérience de représentants de la fonction qualité

— INSCRIPTION

Cliquez ICI

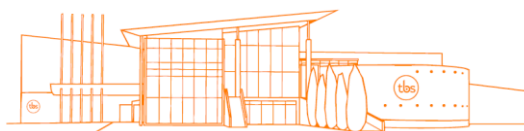
Tarif unique de 95 €/personne (montant net de taxes), participation forfaitaire à la journée incluant petit déjeuner, buffet déjeunatoire et cocktail de clôture.

Aucun règlement ne sera accepté le jour du Forum

— LIEU DE RENCONTRE

TBS Education – Campus Entiore

2, avenue de Mercure
31130 Quint-Fonsegrives



— ACCÈS EN VOITURE



- Rocade Est, sortie 17 : Castres / Quint-Fonsegrives. Suivre direction Quint-Fonsegrives
- 2 km après la sortie, prendre la 1ère route à droite après la station service TOTAL
- Rocade Est, sortie 18 : Montaudran / St Orens. Suivre la direction Revel

— ACCÈS EN BUS



- Ligne L1 depuis le centre-ville à destination du terminus Fonsgrives Entiore
- Ligne 84 au départ du métro Balma-Gramont
- Ligne 83 aux arrêts Sainte-Anne, Nollet et Ribaute
- Horaires et itinéraires à consulter sur le site de [Tissééo Voyageurs](https://www.tisseo.com)

— CONTACT ORGANISATEURS

Patrice GARCIA

Délégation Occitanie Groupe AFNOR
06 08 03 69 58
patrice.garcia@afnor.org

Eliane POURTAU

CCI Toulouse Haute-Garonne
06 81 02 66 18
qualite@toulouse.cci.fr

Nathalie DEL GALLO

AFQP Occitanie
07 82 19 94 02
contact@afqp-occitanie.org